

Regulamin serwisu

Regulamin świadczenia usług dostępnych w ramach Serwisu JestemSzefem.pl

Dział I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest wzorcem umownym i określa zasady i warunki techniczne oraz sposób świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy Usług drogą elektroniczną, o których mowa w Dziale II oraz zasady korzystania z Serwisu JestemSzefem.pl.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki stron usługi świadczonej elektronicznie za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej.
3. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu JestemSzefem.pl, co zapewnia Usługobiorcy zapoznanie się z nim przed fakultatywnym (dobrowolnym) wypełnieniem Formularza Rejestracyjnego. Regulamin udostępniany jest w formie, która umożliwi jego pobieranie, utrwalanie, zapisanie i wydrukowanie.
4. Warunkiem skorzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pomocą Serwisu JestemSzefem.pl jest uprzednie zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a. **Usługodawca** - oznacza Akademię Liderów Innowacji i Przedsiębiorczości Fundacja dr Bogusława Federa, ul. Orzeszkowej 2, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XIV Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000318482, o nr NIP 5291768138, nr REGON 141760010, będącą organizacją pożytku publicznego prowadzącą nieodpłatną działalność pożytku publicznego.
 - b. **Usługobiorca** - oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zapoznaje się lub korzysta z treści lub Usług udostępnianych przez Serwis JestemSzefem.pl na mocy niniejszego Regulaminu i na zasadach określonych przepisami prawa.
 - c. **Usługi** – udostępnianie treści lub wykonanie usług, świadczonych w ramach działalności pożytku publicznego, nieodpłatnie bez jednoczesnej obecności Stron (na odległość) na rzecz Usługobiorcy przez Usługodawcę, oferowanych w Serwisie JestemSzefem.pl. Szczegółowy zakres Usług określony został w Dziale II niniejszego Regulaminu.
 - d. **Serwis JestemSzefem.pl** – serwis internetowy Usługodawcy stanowiący bazę inspiracji dla osób poszukujących pomysłu na biznes oraz pomocy merytorycznej w zakładaniu i zarządzaniu mikro i małą firmą umieszczony pod domeną www.JestemSzefem.pl, której administratorem jest Usługodawca. Serwis jest systemem aplikacji internetowych stanowiących zbiór materiałów m.in. takich jak pomysły na biznes wraz z otoczeniem prawnym i bank wiedzy, a skierowanych do osób zamierzających podjąć działalność gospodarczą, a także do mikro i małych przedsiębiorców oraz a także testów gotowości, które pozwolą Usługobiorcy przejść cały proces myślowy od pomysłu na biznes do zaplanowania jego realizacji.
 - e. **Materiały** – wszelkie treści, zbiory dokumentów, a także wszelkie algorytmy, elementy, loga/ logotypy, multimedia, nagrania, nazwy, oznaczenia, schematy, symbole, utwory, wizerunki i inne treści niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub

przedstawienia, umieszczone i udostępnione przez Usługodawcę na stronie internetowej Serwisu JestemSzefem.pl.

- f. **Rejestracja** – czynności Usługobiorcy niezbędne dla uzyskania pełnego, bezpłatnego dostępu do treści i wszystkich Usług, w tym pełnego dostępu do wszystkich etapów i wyników testów gotowości, a także do otrzymywania Newslettera (Bezpłatnego Biuletynu Aktualizacyjnego). W przypadku rejestracji bezpośrednio za pośrednictwem serwisu JestemSzefem.pl procedura ta oparta jest na zasadzie podwójnego opt-in i wymaga od Usługobiorcy dokonującego rejestracji, zatwierdzenia swojej decyzji o rejestracji przez wejście na stronę Serwisu JestemSzefem.pl, do której link otrzyma pocztą elektroniczną.
- g. **Formularz Rejestracyjny** – dokument elektroniczny, którego wypełnienie przez Usługobiorcę stanowi jeden z warunków korzystania z w pełnym zakresie z wszystkich treści i Usług.
- h. **Hasło** – ciąg znaków literowych, cyfrowych oraz znaków specjalnych, znany jedynie Usługobiorcy. Hasło w połączeniu z loginem Usługobiorcy upoważnia Usługobiorcę do korzystania z Serwisu JestemSzefem.pl.
- i. **Konto** – dokument elektroniczny przypisany do Usługobiorcy, powstały w wyniku wypełnienia Formularza rejestracyjnego oraz spełnienia innych wymogów niezbędnych, by uzyskać nieograniczony dostęp do Serwisu JestemSzefem.pl.
- j. **Testy gotowości** – bezpłatna usługa świadczona przez Serwis JestemSzefem.pl dla Usługobiorcy poszukującego pomysłu na biznes zawierająca narzędzia, które pomogą Usługobiorcy precyzyjnie określić możliwości, zweryfikować marzenia z realiami oraz otrzymać gotową strategię działania do natychmiastowego zastosowania. Wypełnienie Etapu 1 Testu gotowości dostępne jest również dla Usługobiorcy niezarejestrowanego. Dostęp do pełnej wersji usługi, tj. możliwości wypełnienia wszystkich etapów testu gotowości oraz do narzędzi dodatkowych, wyników testów oraz dostępu do wpisanych treści i ich edycji możliwy jest wyłącznie dla Usługobiorców zarejestrowanych.
- k. **Newsletter (Bezpłatny Biuletyn Informacyjny)** – bezpłatna elektroniczna usługa dystrybucyjna skierowana wyłącznie do Usługobiorcy zarejestrowanego, świadczona przez Usługodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Usługobiorcom automatyczne otrzymywanie od Usługodawcy cyklicznych treści kolejnych edycji Newslettera zawierającego informacje o tematyce prawnej i edukacyjnej i biznesowej, w tym treści o charakterze informacji handlowej, tj. o nowych treściach umieszczanych w Serwisie JestemSzefem.pl oraz innych serwisach Usługodawcy.
- l. **Informacja handlowa** – informacja handlowa, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- m. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający m.in. warunki i zasady korzystania z treści i Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną.
- n. **Polityka prywatności** – określa sposób przetwarzania danych w Serwisie JestemSzefem.pl, w tym plików cookies. [Polityka Prywatności](#), stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

- o. **Polityka cookies** – określa sposób i zasady wykorzystywania plików cookies, w tym ich przechowywania na urządzeniu Usługobiorcy i uzyskiwania do nich dostępu w Serwisie JestemSzefem.pl.
- p. **Regulamin darowizn** - regulamin przekazywania darowizn na rzecz Akademii Liderów Innowacji i Przedsiębiorczości Fundacji im. dr Bogusława Federa w ramach serwisu jestemszefem.pl określający zasady przekazywania darowizn na rzecz wsparcia działań Fundacji (Usługodawcy). [Regulamin darowizn](#) stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- q. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
- r. **Dane osobowe** – zgodnie z RODO oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą). Możliwa do identyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- s. **Przetwarzanie** – zgodnie z RODO oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- t. **Profilowanie** – zgodnie z RODO oznacza dobrowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Usługodawca nie dokonuje w żadnym wypadku profilowania konkretnego oznaczonego co do tożsamości Usługobiorcy.
- u. **Przetwarzanie zagregowanych danych** - oznacza przetwarzanie zagregowanych danych dla celów statystycznych. Usługodawca dokonuje profilowania tylko na bazie agregowanych danych dla grup Usługobiorców Serwisów. Nie dokonuje w żadnym wypadku profilowania konkretnego oznaczonego co do tożsamości Usługobiorcy.
- v. **Administrator** – podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych, tj. Akademia Liderów Innowacji i Przedsiębiorczości Fundacja dr Bogusława Federa, ul. Orzeszkowej 2, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XIV Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000318482, o nr NIP 5291768138, nr REGON 141760010.

Dział II. Rodzaje i zakres usług świadczonych w oparciu o Regulamin

1. Korzystanie z Serwisu JestemSzefem.pl oznacza każdą czynność, która prowadzi do zapoznania się lub skorzystania przez Usługobiorcę z Materiałów.
2. Korzystanie z Serwisu JestemSzefem.pl może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Korzystanie z Serwisu JestemSzefem.pl oznacza akceptację warunków Regulaminu.
4. Usługodawca świadczy usługi bezpłatnie.
5. Usługi świadczone przez udostępnienie treści na rzecz Usługobiorcy niezarejestrowanego (bez logowania się) w JestemSzefem.pl świadczone są w ograniczonym zakresie.
6. Bez rejestracji Usługobiorca ma dostęp do usług: Pomysł na biznes, Bank wiedzy oraz Etapu 1 Testów gotowości.
7. W celu uzyskania pełnego dostępu do wszystkich Usług, w tym pełnego dostępu do Testów gotowości oraz otrzymywania Newslettera konieczne jest dokonanie Rejestracji w Serwisie JestemSzefem.pl.
8. Usługobiorca, po dokonaniu rejestracji, może korzystać z następujących usług:
 - a. Wyszukiwanie treści - wybranie na podstawie słów kluczowych poszukiwanego pomysłu na biznes lub materiały w ramach bazy wiedzy.
 - b. Przeglądanie treści - możliwość zapoznania się wedle spisów i skorowidzów z zawartością Serwisu JestemSzefem.pl, w tym posługiwanie się funkcjami umożliwiającymi łatwe zapoznanie się z treścią Pomysłów na biznes oraz Bazy wiedzy oraz wypełnionych indywidualnie przez Usługobiorcę Testów gotowości.
 - c. Udostępnianie treści - umożliwienie zapoznania się z treścią on-line bezpośrednio na stronie lub po pobraniu materiału.
 - d. Rozwiązywanie Testów gotowości – umożliwienie korzystania z narzędzi, mających na celu precyzyjnie określić możliwości, zweryfikować marzenia z realiami oraz otrzymać gotową strategię działania do natychmiastowego zastosowania, w tym wypełnianie, edytowanie i drukowanie oraz zapisywanie na swoim komputerze treści wpisanych indywidualnie przez Usługobiorcę w ramach wypełnianych Testów gotowości.
 - e. Informowanie - przesyłanie drogą elektroniczną na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail informacji dotyczących serwisu JestemSzefem.pl, w tym również informacji handlowych o nowościach pojawiających się w Serwisie JestemSzefem.pl (dalej jako: „Newsletter” lub „Bezpłatny Biuletyn Aktualizacyjny”) oraz innych informacji dotyczących Usługodawcy.
9. Rejestracja w Serwisie JestemSzefem.pl możliwa jest za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie JestemSzefem.pl lub też za pomocą konta Facebook lub konta Google.
10. W przypadku rejestracji w Serwisie JestemSzefem.pl za pomocą konta Facebook lub konta Google Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że usunięcie konta Facebook lub konta Google będzie skutkowało niemożliwością zalogowania w Serwisie.

11. W celu dokonania Rejestracji za pomocą formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie JestemSzefem.pl należy podać adres e-mail oraz Hasło oraz wypełnić pola formularza rejestracyjnego zawierające zgody niezbędne w celu świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny należy przesać drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez aktywację odpowiedniego pola znajdującego się na formularzu rejestracyjnym.
12. Usługodawca w celu potwierdzenia oświadczenia woli o zamiarze rejestracji w Serwisie JestemSzefem.pl stosuje procedurę podwójnej akceptacji („double opt-in”), co oznacza, że po otrzymaniu wypełnionego prawidłowo formularza rejestracyjnego, Usługodawca przesyła Usługobiorcy na podany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą dokonanie wstępnej rejestracji („opt-in”) wraz z specjalnym linkiem do strony JestemSzefem.pl potwierdzającym decyzję o rejestracji, którego aktywacja przez Usługobiorcę przez wejście na stronę Serwisu JestemSzefem.pl powoduje poprawne zakończenie procesu rejestracji.
13. Poprawnie wypełniony i zweryfikowany poprzez procedurę podwójnej akceptacji formularz rejestracyjny jest zapisywany w bazie danych Usługodawcy.
14. Przesłanie przez Usługobiorcę wypełnionego w sposób skuteczny formularza rejestracyjnego i następnie potwierdzenie uprzednio wyrażonej woli rejestracji poprzez aktywację linku potwierdzającego otrzymanego za pośrednictwem podanego przy rejestracji adresu email jest równoznaczne z:
 - a. zapoznaniem się przez Usługobiorcę z opisem i zakresem Usług świadczonych przez Usługodawcę oraz warunkami ich świadczenia,
 - b. zapoznaniem się przez Usługobiorcę z postanowieniami Regulaminu, w tym Polityki prywatności, Polityki cookies oraz ich akceptacją, a także zobowiązaniem się do ich przestrzegania,
 - c. przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Usługobiorcę, że wypełnienie formularza jest dobrowolne, jednakże w wymaganym zakresie niezbędne do otrzymania Loginu oraz samodzielnego nadania Hasła i uzyskania pełnego dostępu do Usług,
 - d. złożeniem przez Usługobiorcę oświadczenia, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym są zgodne z prawdą,
 - e. upoważnieniem Usługodawcy do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy zawartych w formularzu rejestracyjnym, w granicach i dla udostępnienia treści, w celu świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy oraz dla celów statystycznych.
15. Zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO, Usługobiorcy może w każdym czasie odwołać zgodę na usługę otrzymywania bezpłatnego Newslettera, o której mowa w pkt 8 e niniejszego działu, poprzez aktywację linku znajdującego się w stopce każdego emaila zawierającego bezpłatny Newsletter. Dobrowolna rezygnacja z subskrypcji bezpłatnego Newslettera jest równoznaczna z likwidacją Konta zarejestrowanego Usługobiorcy w Serwisie JestemSzefem.pl.
16. Usługodawca i Usługobiorca zobowiązują się powstrzymać od wszelkich działań mogących utrudniać, bądź destabilizować funkcjonowanie Serwisu JestemSzefem.pl. Jeżeli jednak

pewne prace przy Serwisie JestemSzefem.pl będą wiązały się z czasową niedostępnością Usług, Usługodawca będzie zawiadamiał Usługobiorcę o planowanych utrudnieniach na co najmniej 7 dni przed planowanymi przerwami technicznymi, wysyłając informację na adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym lub podany przy rejestracji za pomocą konta Facebook lub konta Google.

Dział III. Warunki świadczenia usług

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług, o których mowa w Dziale II pkt. 6 i 8 Regulaminu są następujące:
 - a. Połączenie z siecią Internet,
 - b. Przeglądarka internetowa (o standardzie odpowiadającym aplikacji Internet Explorer 8 lub wyższej wersji, Firefox 3.X lub wyższy, Opera 10.x, Chrome 11.x lub wyższa, Safari 5.x),
 - c. Rozdzielczość ekranu – min. 1024x800,
 - d. Włączona obsługa skryptów Javascript i plików Cookies,
 - e. Aktywne konto pocztowe e-mail,
 - f. Do przeglądania materiałów udostępnianych za pośrednictwem Serwisu JestemSzefem.pl rekomendowany jest program Microsoft Word 2007 lub nowszy
2. W razie korzystania przez Usługobiorcę ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w pkt.1, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu JestemSzefem.pl i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość i możliwość świadczenia Usług.
3. Przy korzystaniu z zasobów Serwisu JestemSzefem.pl zabronione jest wykorzystywanie wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, skryptów lub programów, które mogą w jakikolwiek sposób zagrozić zbiorom Serwisu JestemSzefem.pl lub infrastrukturze technicznej albo w inny sposób umożliwiają nieuprawnione korzystanie lub dostęp do nich.
4. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z sieci Internet może wiązać się z ryzykiem w postaci szkody, którą Usługobiorca może ponieść na skutek zagrożeń występujących w sieci Internet, a w szczególności włamania do systemu informatycznego Usługobiorcy, przejęcia haseł przez osoby trzecie, zainfekowania systemu informatycznego Usługobiorcy wirusami.
5. Zabronione jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu JestemSzefem.pl. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do Konta Usługobiorcy lub rozwiązać umowę o świadczenie Usług objętych niniejszym Regulaminem. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi, za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail podany w Formularzu Rejestracyjnym lub udostępniony przy rejestracji za pomocą konta Facebook lub konta Google), Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia mu dostępu do Konta lub o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym.

DZIAŁ IV. Zawieranie i rozwiązywanie umowy

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usług z Usługobiorcą niezarejestrowanym dochodzi każdorazowo w przypadku akceptacji niniejszego Regulaminu, bądź faktycznego skorzystania przez Usługobiorcę z takich Usług.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie usług z Usługobiorcą zarejestrowanym dochodzi w przypadku skutecznego dokonania rejestracji za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego lub za pomocą konta Facebook lub konta Google Usługobiorcy.
3. Umowa o świadczenie usług z Usługobiorcą zarejestrowanym może zostać wypowiedziana przez Usługobiorcę w dowolnym momencie przez aktywację linku znajdującego się w stopce każdego otrzymanego Newslettera lub poprzez aktywację opcji „usuń konto” w indywidualnym panelu „Moje konto”.
4. Umowa o świadczenie usług z Usługobiorcą zarejestrowanym zostaje również wypowiedziana przez Usługobiorcę w przypadku odwołania zgody na otrzymywanie bezpłatnego Newslettera, w sposób opisany w Dziale II w pkt 15 niniejszego Regulaminu.
5. Usunięcie konta Facebook lub konta Google Usługobiorcy skutkuje likwidacją konta w Serwisie JestemSzefem.pl założonego za pomocą konta Facebook lub konta Google.
6. Likwidacja Konta przez Usługobiorcę lub likwidacja Konta w wyniku działania o którym mowa w pkt 5 powyżej, nie stoi na przeszkodzie do ponownego założenia Konta zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usług w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,
 - b. umieszczania przez Usługobiorcę treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
 - c. wykorzystywania przez Usługobiorcę treści lub Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem.Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do wcześniejszego poinformowania Usługobiorcy o swoim zamiarze i wysłania stosownego oświadczenia na adres e-mail Usługobiorcy podany w trakcie rejestracji, dając tym samym czas Usługobiorcy na ustosunkowanie się do przyczyn wypowiedzenia.
8. Usługodawca zastrzega sobie uprawnienie do zamknięcia Serwisu, bez podania przyczyn za uprzednim poinformowaniem Usługobiorców.

DZIAŁ VI. Reklamacje

1. Wszelkie ewentualne reklamacje Usługobiorcy może zgłaszać na piśmie na adres wskazany w oznaczeniu Usługodawcy, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail poprzez [formularz kontaktowy](#).
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres pocztowy lub adres e-mail Usługobiorcy.

3. Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeśli w tym terminie Usługodawca nie ustosunkuje się do reklamacji, uważa się, że uznał ją za uzasadnioną.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail lub adres pocztowy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Reklamacje bez podania danych, o których mowa w pkt. 2, nie podlegają rozpatrzeniu.

DZIAŁ VII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych, Polityka prywatności oraz Polityka cookies

1. [Polityka Prywatności](#) stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i reguluje zasady przetwarzania danych osobowych. Załącznik Nr 1 stanowi integralną część umowy.
2. Serwis JestemSzefem.pl korzysta z plików cookies. Sposób i zasady wykorzystywania plików cookies, w tym ich przechowywania na urządzeniu Usługobiorcy i uzyskiwania do nich dostępu w Serwisie JestemSzefem.pl określa [Polityka cookies](#).

DZIAŁ VIII. Zasady odpowiedzialności i ochrona praw własności intelektualnej

1. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim (np. wybór i układ treści, loga/logotypy, nazwy, multimedia, zdjęcia, udostępniane teksty, wzory, etc.). Zawartość Serwisu JestemSzefem.pl podlega ochronie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykorzystanie bez upoważnienia jakichkolwiek materiałów zamieszczonych w Serwisie JestemSzefem.pl może stanowić naruszenie w/w przepisów.
2. Usługodawca udziela licencji niewyłącznej, nieograniczonej w czasie do korzystania z materiałów zawartych w Serwisie JestemSzefem.pl dla własnych potrzeb Usługobiorcy. Jeżeli Usługobiorcą jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wówczas licencja obejmuje prawo do korzystania w powyższym zakresie z Serwisu JestemSzefem.pl przez wszystkie osoby zatrudnione lub wykonujące zlecenia bądź inne usługi na rzecz lub dla wykonywania w imieniu tej osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej.

DZIAŁ IX. Przepisy końcowe

1. Treści prezentowane w Serwisie JestemSzefem.pl w zakresie opisanym w Regulaminie dostępne są nieodpłatnie i służą jedynie celom udostępniania wiedzy, edukacyjnym i korzystania z nich dla swoich potrzeb przez Usługobiorców, w tym osób zamierzających rozpocząć prowadzenie Działalności Gospodarczej, mikro i małych przedsiębiorców przy zastosowaniu należytej zawodowej staranności. Materiały dostępne w Serwisie JestemSzefem.pl nie stanowią oficjalnego stanowiska Usługodawcy. Żadna z informacji nie stanowi także indywidualnej porady w konkretnej sprawie. Osoby zainteresowane uzyskaniem bardziej szczegółowych informacji dotyczących kwestii zawartych w Serwisie JestemSzefem.pl lub związanych z treścią Regulaminu, proszone są o skontaktowanie się bezpośrednio z Usługodawcą poprzez [formularz kontaktowy](#).
2. Usługodawca może publikować bannery i linki do innych stron i serwisów internetowych, w tym pozostałych serwisów internetowych Usługodawcy. Korzystając z takiego baniera lub linku, Usługobiorca przechodzi na stronę mogącą również należeć do innego właściciela.

3. Materiały zamieszczone w Serwisie JestemSzefem.pl aktualizowane są zgodnie z obowiązującym stanem prawnym na dzień wskazany na stronie głównej Serwisu JestemSzefem.pl.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego korzystania lub dla innych stanów faktycznych wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu JestemSzefem.pl, w szczególności przez wykorzystanie wybranych treści materiałów samodzielnie dostosowanych lub skonfigurowanych do indywidualnej sytuacji, przez Usługobiorcę.
5. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób, by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała w najbardziej zbliżonym jak to możliwe zakresie intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
6. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy i wiążą Usługodawcę oraz Usługobiorcę.
7. Usługodawca może wprowadzać zmiany do całości lub części postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Wszelkie zmiany lub modyfikacje obowiązują z chwilą ich zamieszczenia w Serwisie JestemSzefem.pl.
9. O zmianie Regulaminu Usługobiorca zostanie dodatkowo powiadomiony przez przesłanie za pośrednictwem Newslettera lub na adres poczty elektronicznej (adres e-mail), podany podczas rejestracji, informacji zawierającej nowe brzmienie Regulaminu.
10. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie podanym w informacji o jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych od momentu poinformowania o zmianach Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że zmieniony Regulamin będzie wiązać Usługobiorcę, o ile w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy on o rezygnacji z usługi Newsletter lub nie skorzysta z możliwości likwidacji Konta w przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu.
11. Aktualne brzmienie niniejszego Regulaminu obowiązuje od dnia 17 kwietnia 2020 roku.

Załącznik Nr 1: [Polityka Prywatności](#)

Załącznik Nr 2: [Regulamin darowizn](#)

Przeczytaj więcej o [Polityce Cookies](#)